

La transformación digital ha redefinido la banca minorista, impulsando la necesidad de modelos más flexibles, escalables y centrados en el cliente. En este contexto, **BIAN (Banking Industry Architecture Network)** proporciona un marco de referencia estandarizado para mejorar la eficiencia y la interoperabilidad de los servicios bancarios.

Desafío

Una institución financiera con una infraestructura heredada enfrentaba varios problemas en su operación de banca minorista:

- **Falta de integración entre plataformas y canales digitales.**
- **Experiencia fragmentada para los clientes**, lo que impactaba en la fidelización.
- **Altos costos de mantenimiento e innovación**, debido a sistemas monolíticos.

Solución: Aplicación del modelo BIAN en la banca minorista

Para superar estos desafíos, la entidad implementó un enfoque basado en **BIAN**, lo que permitió:

1. **Definir una arquitectura de servicios modulares**, optimizando la integración de productos financieros.
2. **Estandarizar la comunicación entre canales digitales**, mejorando la experiencia del cliente.
3. **Implementar APIs semánticas alineadas con BIAN**, facilitando la interoperabilidad con fintechs y otros actores del ecosistema.
4. **Reducir la redundancia de sistemas internos**, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo costos.

Resultados

Tras la implementación de BIAN, la institución logró:

- **Mejorar la eficiencia operativa en un 30%** gracias a la automatización de procesos.
- **Optimizar la experiencia del cliente**, con servicios más ágiles y personalizados.
- **Facilitar la integración con terceros**, acelerando la oferta de nuevos productos y soluciones digitales.

En **ArquitecturaBANK Consulting**, ayudamos a las instituciones financieras a adoptar **BIAN en la banca minorista** de manera eficiente. Para más información o consultas,

solicita una sesión con un experto o revisa nuestros cursos y consultorías disponibles:

- **Cursos sobre BIAN y Arquitectura Bancaria:**
<https://arquitecturabank.com/courses/>
- **Consultoría especializada en BIAN:**
<https://arquitecturabank.com/servicios-consultoria-bian/>
- **Contacto directo:** info@arquitecturabank.com

ArquitecturaBANK Consulting



Si te ha interesado este artículo y deseas un apoyo o asesoría en algún requerimiento, envíanos un mensaje a: info@arquitecturabank.com