

¿Cómo estandarizar Servicios Financieros con BIAN?

jfn̄g

<https://www.linkedin.com/in/jfnanezg>

@jfnanezg

La banca tradicional enfrenta desafíos cada vez más complejos en un entorno donde la innovación tecnológica, la regulación y la presión del mercado exigen una transformación acelerada. Los bancos que aún operan con sistemas heredados (*legacy systems*) enfrentan altos costos de mantenimiento, dificultades para innovar y riesgos de seguridad. De acuerdo con un estudio de *Accenture*, el 80% de los bancos globales todavía dependen de sistemas legacy, lo que impacta su capacidad de competir con neobancos y FinTechs más ágiles ([Accenture Banking Report, 2024](#)).

Los Principales Desafíos de la Banca Actual

- *Sistemas Heredados y su Impacto en la Agilidad Bancaria*: Los sistemas legacy, basados en arquitecturas monolíticas, limitan la capacidad de los bancos para adaptarse rápidamente a nuevas necesidades del mercado. Un informe de *McKinsey* señala que el 70% del gasto en tecnología de los bancos tradicionales se destina al mantenimiento de sistemas obsoletos, dejando poco margen para la innovación ([McKinsey Digital Banking Insights, 2024](#)).
- *Falta de Interoperabilidad entre Plataformas*: La fragmentación de sistemas internos dificulta la integración con nuevos modelos de negocio y con el ecosistema de Open Banking. Según *Deloitte*, más del 60% de los bancos reportan problemas para integrar APIs de terceros debido a la falta de estándares en sus arquitecturas actuales ([Deloitte Open Banking Readiness, 2025](#)).
- *Regulaciones Cambiantes y la Presión del Open Banking*: Normativas como la **PSD2 en Europa**, la **Ley Fintech en México**, o las regulaciones de **Open Finance en Brasil y**

Colombia obligan a los bancos a exponer servicios de manera segura y transparente. Un estudio de *Forrester Research* advierte que el incumplimiento regulatorio podría costarle a un banco hasta \$1.5 millones USD en sanciones anuales (*Forrester Financial Compliance, 2022*).

- *Necesidad de Experiencias Digitales Más Ágiles y Seguras*: Los clientes esperan servicios digitales similares a los de las BigTech (Amazon, Google, Apple). Según *PwC*, el 73% de los clientes bancarios estarían dispuestos a cambiar de entidad si otro banco ofrece una mejor experiencia digital (*PwC Future of Banking, 2024*).

BIAN como Respuesta a una Necesidad

Para superar estos desafíos, los bancos necesitan un marco de referencia estandarizado que permita la interoperabilidad, agilidad en la implementación de servicios y cumplimiento normativo sin fricciones. Aquí es donde **BIAN (Banking Industry Architecture Network)** se convierte en un aliado estratégico.

Este estándar permite estructurar los servicios bancarios en **dominios modulares**, facilitando la integración con APIs, la modernización progresiva y la reducción de costos operativos.

BIAN ofrece un modelo para que los bancos adopten una arquitectura de servicios flexible, interoperable y orientada a la innovación. Pero,

¿cómo puede implementarse de manera efectiva en un banco?

En este artículo exploraremos, los pasos clave para su implementación y los beneficios estratégicos que puede obtener en el camino hacia una banca más digital, eficiente y competitiva.

¿Qué es BIAN y Cómo Revoluciona la Banca?

La transformación digital en la banca no es solo una tendencia, sino una necesidad estratégica para garantizar competitividad y sostenibilidad en el mercado. Sin embargo, muchos bancos enfrentan dificultades para modernizar sus arquitecturas debido a la fragmentación de sistemas y la falta de estándares de integración.

BIAN es una iniciativa global que proporciona una arquitectura modular para servicios bancarios, facilitando la interoperabilidad, la innovación y la estandarización. Su objetivo principal es permitir que las instituciones financieras adopten un enfoque basado en servicios para la modernización de sus sistemas.

Fundado en 2008, **BIAN cuenta con más de 80 miembros**, incluyendo grandes bancos como **Santander, BNP Paribas, Citi, ING, HSBC**, así como empresas tecnológicas como **IBM, Microsoft y SAP**. Este estándar ha sido adoptado por bancos de todo el mundo para

reducir la complejidad de integración y acelerar la transformación digital ([BIAN.org](https://www.bian.org)).

ING Bank utilizó BIAN para rediseñar su arquitectura digital, logrando un 30% de reducción en el tiempo de integración de nuevas aplicaciones y una mejora del 40% en la eficiencia operativa ([ING Digital Architecture Report, 2023](#)).

BNP Paribas implementó una estrategia basada en BIAN para simplificar la integración con FinTechs y mejorar su capacidad de innovación en Open Banking (Fuente: *BNP Paribas Tech Strategy, 2022*).

Los Beneficios Clave de BIAN

- *Interoperabilidad entre sistemas y proveedores:* BIAN define más de **330 Service Domains**, los cuales permiten a los bancos integrar nuevos servicios sin dependencia de un solo proveedor tecnológico. Según un estudio de *McKinsey*, los bancos que implementan arquitecturas basadas en estándares abiertos pueden reducir en **hasta un 50%** el tiempo necesario para integrar nuevas soluciones ([McKinsey Digital Banking Insights, 2024](#)).
- *Reducción de costos y complejidad operativa:* Al utilizar una arquitectura de referencia común, BIAN minimiza la necesidad de personalizar cada sistema bancario, reduciendo el mantenimiento de legacy systems. Un informe de Accenture estima que la modernización con arquitecturas modulares como BIAN puede generar ahorros operativos de **hasta \$200 millones anuales** para bancos globales con gran infraestructura tecnológica ([Accenture Banking IT Cost Reduction Study, 2023](#))([Commercial Banking Top Trends in 2023](#)).

BIAN Banking Industry Architecture Reference Model version 12.0

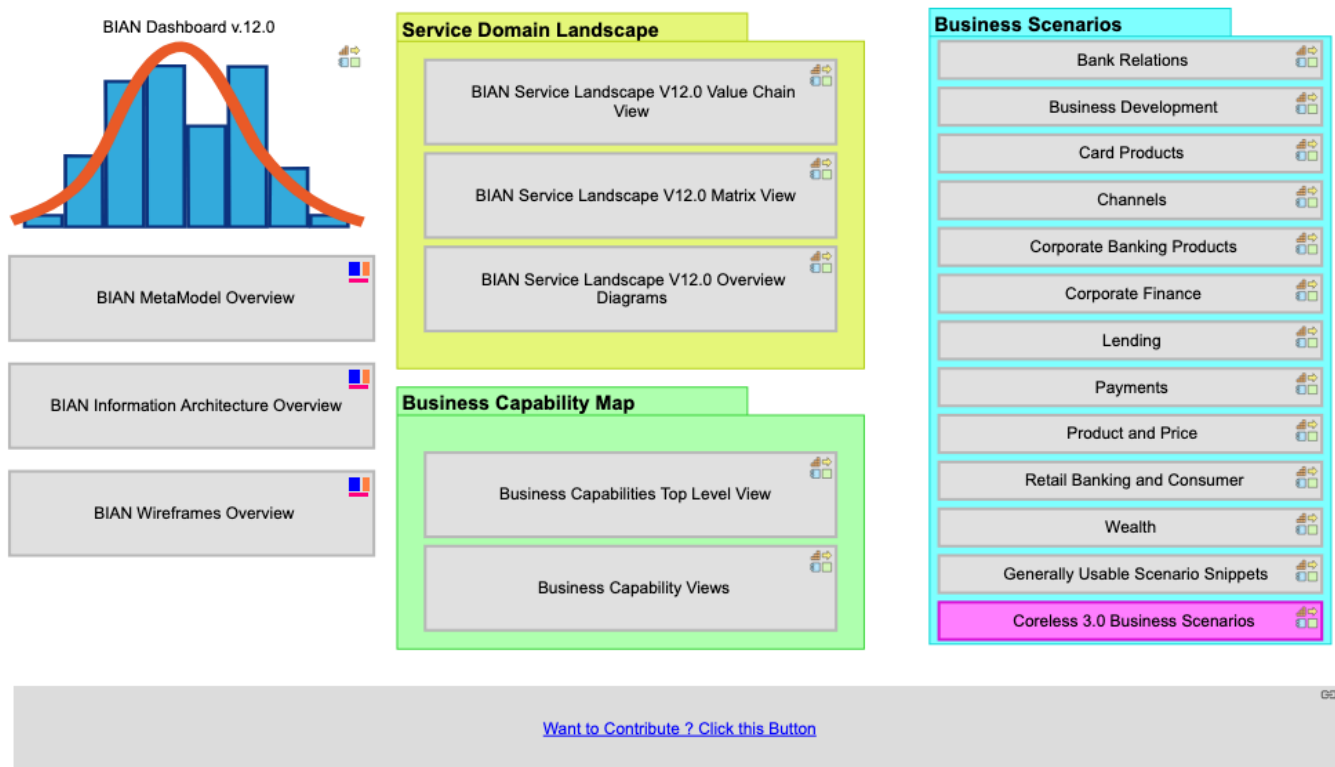


Figura N° 1. Arquitectura de Referencia BIAN Versión 12.0

- *Agilidad para la innovación en banca digital:* BIAN permite la adopción de APIs estandarizadas, facilitando el desarrollo ágil de nuevos productos bancarios. Un análisis de Forrester Research muestra que los bancos que han adoptado arquitecturas API-first alineadas con BIAN han reducido el tiempo de lanzamiento de nuevos productos en **un 60%** en comparación con arquitecturas monolíticas tradicionales (Forrester Banking Digital Acceleration, 2023) (*The State Of Digital Banking, 2023*)(*Planning Guide 2023: Digital Business & Strategy*).
- *Mayor cumplimiento regulatorio y seguridad :* Las regulaciones como **PSD2 en Europa**, **Open Banking en Latinoamérica** y **la Ley Fintech en México** requieren que los bancos

abran sus datos de manera segura y controlada. BIAN facilita el cumplimiento de estas normativas al proporcionar estructuras de seguridad y gestión de datos alineadas con los estándares regulatorios globales. **HSBC** implementó un modelo basado en BIAN para optimizar su estrategia de cumplimiento normativo en Europa, reduciendo en **un 35% los costos asociados a auditorías y reportes regulatorios** (Fuente: HSBC Compliance Report, 2023).

Pasos Clave para Implementar BIAN en un Banco

La implementación del estándar BIAN (Banking Industry Architecture Network) en un banco es un proceso que requiere una estrategia bien definida, asegurando que la modernización sea eficiente, escalable y alineada con los objetivos del negocio. A continuación, se presentan las **cinco fases clave** para adoptar BIAN



Fase 1: Diagnóstico Inicial

Antes de adoptar BIAN, el banco debe evaluar su infraestructura tecnológica actual y determinar qué áreas requieren modernización.

Evaluar la arquitectura actual: Identificar los sistemas core existentes, sus limitaciones y su nivel de interoperabilidad. Analizar la infraestructura de TI y la estrategia de integración de servicios digitales.

Identificar los principales procesos a modernizar: Detectar procesos con mayor fricción o costos elevados (por ejemplo, apertura de cuentas, procesamiento de pagos, conciliaciones). Priorizar aquellas áreas que impactan directamente la experiencia del cliente y la eficiencia operativa.

Comparar con el BIAN Service Landscape para detectar brechas: Mapear la estructura actual del banco con los Service Domains de BIAN. Identificar redundancias en procesos y

servicios que pueden ser optimizados o reemplazados.



Fase 2: Definición de Casos de Uso Prioritarios

Una vez identificado el estado actual del banco, se deben seleccionar los procesos clave a modernizar con BIAN.

Seleccionar procesos clave para iniciar:

Priorización de servicios con alto volumen de transacciones y valor estratégico, como:

1. Apertura de cuentas digitales
2. Pagos y transferencias inmediatas
3. Préstamos y créditos en línea
4. Gestión de identidad digital y autenticación

Mapear estos procesos con los Service Domains de BIAN:

Asociar cada proceso con su dominio en el BIAN Service Landscape. Por ejemplo, la apertura de cuentas digitales puede relacionarse con:

1. Customer Onboarding
2. Party Data Management
3. KYC Compliance



Fase 3: Diseño de la Arquitectura BIAN

Con los casos de uso definidos, el siguiente paso es diseñar la arquitectura técnica basada en BIAN.

Estructurar los servicios en las capas de BIAN

- *Capa Estratégica:* Gobernanza y planificación.

- *Capa de Negocio*: Relación con clientes y productos.
- *Capa Operativa*: Ejecución de transacciones.
- *Capa de Soporte*: Seguridad, cumplimiento y TI.

Definir APIs basadas en las Semantic API

Definiciones de BIAN: Crear APIs estandarizadas para interoperar con sistemas internos y externos. Asegurar compatibilidad con regulaciones de Open Banking.

Planificar la migración gradual desde sistemas legacy

Strangler Pattern: Estrategia "Strangler Pattern": Reemplazo progresivo de sistemas antiguos sin afectar operaciones. Implementación de middleware para integración híbrida entre legacy y APIs modernas.

BNP Paribas utilizó la arquitectura BIAN para modernizar su infraestructura, permitiendo la integración de FinTechs en **un 50% menos de tiempo** al adoptar una estrategia de **APIs modulares y microservicios** (Fuente: *BNP Paribas Digital Strategy Report, 2023*).



Fase 4: Desarrollo y Pruebas

Con la arquitectura definida, se procede al desarrollo y validación de los nuevos servicios basados en BIAN.

Construcción de APIs con base en los modelos de BIAN

Desarrollo de servicios utilizando los estándares API de BIAN, y la implementación de capas de seguridad para cumplimiento normativo.

Pruebas de integración con sistemas actuales y FinTechs

Validación en un entorno de sandbox antes de despliegue en producción y la simulación de escenarios de estrés para evaluar rendimiento y escalabilidad.



Fase 5: Implementación y Escalabilidad

La última fase es el despliegue y la escalabilidad de la solución.

Despliegue progresivo de servicios con monitoreo

- Implementación en fases para evitar interrupciones en el servicio.
- Monitoreo en tiempo real con BIAN Metrics Framework.

Expansión de más Service Domains según el roadmap digital del banco

- Integración de más servicios con la arquitectura BIAN.
- Adaptación a nuevas regulaciones y tecnologías emergentes.
- Cálculo del ROI por cada servicio desplegado que implemente BIAN, para garantizar el retorno y medición del cambio.

Casos de Éxito: Bancos que Han Implementado BIAN

La adopción del marco de referencia de la **Banking Industry Architecture Network (BIAN)** ha permitido a diversas instituciones

financieras modernizar sus arquitecturas tecnológicas, mejorar la interoperabilidad y acelerar la innovación en servicios digitales. A continuación, se presentan ejemplos reales de bancos que han implementado exitosamente BIAN:

Banco Santander: Uso de BIAN para Modernizar su Banca Digital

Santander lanzó una iniciativa global para promover el valor empresarial proporcionado por TI utilizando BIAN como palanca. Santander utilizó BIAN para definir un marco común para las API en las 13 entidades del Grupo Santander, lo que ayudó al banco a identificar sinergias en toda la organización. (bian-services.com)

Banco de Crédito del Perú: Transformación Digital con BIAN

El Banco de Crédito del Perú (BCP) emprendió un proyecto de transformación digital para mejorar la experiencia del cliente y optimizar sus procesos internos. Al adoptar el marco de BIAN, BCP logró estandarizar sus servicios y facilitar la integración con nuevas tecnologías, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo el tiempo de comercialización de nuevos productos. (bian.org)

Standard Bank Group: Implementación de APIs Alineadas con BIAN

El Standard Bank Group, uno de los principales bancos de África, adoptó el marco de BIAN para estandarizar su arquitectura de servicios y facilitar la integración de APIs. Esta implementación permitió al banco mejorar la interoperabilidad entre sus sistemas, reducir la

complejidad operativa y acelerar la innovación en sus servicios digitales. (bian.org)

Estos casos destacan cómo la implementación de BIAN ha permitido a instituciones financieras de diferentes regiones y tamaños modernizar sus arquitecturas, mejorar la eficiencia operativa y ofrecer servicios digitales más ágiles y seguros a sus clientes.

Conclusión: El Futuro de la Banca con BIAN

La banca enfrenta un punto de inflexión. En un entorno donde la digitalización, la interoperabilidad y el cumplimiento normativo son más críticos que nunca, los bancos deben adoptar arquitecturas abiertas y flexibles para seguir siendo competitivos. **BIAN (Banking Industry Architecture Network)** ha demostrado ser una solución efectiva para modernizar las infraestructuras bancarias, facilitando la integración con nuevas tecnologías y reduciendo costos operativos.

Resumen de los Beneficios Clave de BIAN

1. Estandariza los servicios bancarios, permitiendo una integración más sencilla con FinTechs y nuevos ecosistemas digitales.
2. Minimiza la duplicación de servicios y agiliza el desarrollo de nuevas soluciones.
3. Facilita la implementación de nuevos productos digitales en menor tiempo.

4. Asegura que las instituciones financieras cumplan con normativas globales como PSD2, Open Finance y la Ley Fintech.
5. Permite a los bancos adoptar BIAN de manera progresiva, asegurando una migración ordenada desde los sistemas heredados.

Llamado a la Acción: ¿Cómo Puede un Banco Comenzar con BIAN Hoy?

1. Evaluar la arquitectura actual: Identificar procesos clave y mapearlos con los **Service Domains** de BIAN.
2. Diseñar un roadmap de implementación: Definir un plan de adopción modular para minimizar riesgos operativos.
3. Contactar a expertos en arquitectura bancaria: Consultar con especialistas en BIAN y transformación digital para guiar el proceso.
4. Considerar la membresía de BIAN: Unirse a la comunidad BIAN para acceder a recursos exclusivos, casos de éxito y mejores prácticas de bancos globales. (Más información en: BIAN.org)

Conclusión Final

La adopción de BIAN no es solo una decisión tecnológica, es una estrategia que posiciona a los bancos para el futuro. Las instituciones que integren este estándar podrán competir en un ecosistema bancario cada vez más digital, ágil y centrado en el cliente.

El futuro de la banca pertenece a aquellos que innovan con estándares abiertos. BIAN es uno de ellos. ¿Tu banco está listo para el cambio?"

Recursos y Enlaces Útiles

Para profundizar en la implementación de BIAN (Banking Industry Architecture Network) y su impacto en la modernización bancaria, aquí tienes una selección de recursos clave que te ayudarán a comprender mejor este estándar y su aplicación en la industria financiera.

- **Documentación Oficial de BIAN.** <https://bian.org>
- **BIAN Service Landscape:** <https://bian.org/deliverables/service-landscape/>
- **Casos de éxito:** <https://bian-services.com/case-studies/>
- **Documentación técnica y entregables de BIAN:** <https://bian.org/deliverables/>
- **Webinars y eventos sobre BIAN:** <https://bian.org/news-events/>

Estos recursos te permitirán comprender mejor la arquitectura BIAN y cómo aplicarla a la transformación digital de tu institución financiera.

Autor

José Nández

<https://www.linkedin.com/in/jfnanezg/>
[@jfnanezg](https://twitter.com/jfnanezg)